



IATA Operator



Открытое акционерное общество «Авиационная компания «ТРАНСАЭРО» [ОАО «АК «ТРАНСАЭРО»]
 Почтовый адрес: Зубовский бульвар, д. 11А, Москва, Россия, 119021, тел.: +7 (495) 662-15-60, (495) 937-84-57, тел./факс: +7 (495) 937-84-78
 e-mail: info@transaero.ru, www.transaero.ru, SITA: MOWTOUN
 Юридический адрес: Россия, 191104, г. Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 48, Литер А
 ОКПО 11233782, ОГРН 1025700775870, ИНН/КПП 5701000985/997650001

02.02 № 9228
 на 01.2.9 июля 2015

[о запрете на изменение элемента
 ответственного]

Агентам
 ОАО «АК «ТРАНСАЭРО»

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые коллеги,

ОАО «АК «ТРАНСАЭРО» информирует своих агентов о **недопустимости передачи** сегментов бронирования на рейсы авиакомпании за **пределы страны** их первоначального бронирования.

Пример: полетные сегменты были забронированы агентом, работающим на территории Российской Федерации. Менять Office-ID или PCC, расположенный на территории любого другого государства в этом случае, не разрешается.

AMADEUS

RP/MOWXXXXXXXX/MOWXXXXXXXX AS/SU 18JUN15/0750Z XXXXXX

1. TRAVELLER/NAME MR

2 UN 204 X 20AUG 4 TSEVKO HK1 0625 0700 20AUG E UN/Q0V10

3 UN 333 X 20AUG 4 VKOLHR HK1 0905 1115 20AUG E UN/Q0V10 >

>RP/NYCXXXXXXXX/ALL <<< **нельзя передавать ответственность за PNR на другой рынок**

(где NYCXXXXXXXX – идентификатор Office-ID)

SABRE

1.1 TRAVELLER/NAME MR

1 UN204X 20AUG 4 TSEVKO HK1 0625 0700 /DCUN*XXXXX /E

2 UN333X 20AUG 4 VKOLHR HK1 0905 1115 /DCUN*XXXXX /E

6<TA/PCC-FREE TEXT<<* <<< **нельзя передавать ответственность за PNR на PCC на другом рынке**

(где PCC – идентификатор PCC)

TRAVELPORT

1.1 TRAVELLER/NAME MR

1. UN 204 X 20AUG TSEVKO HK1 0625 0700
2. UN 333 X 20AUG VKOLHR HK1 0905 1115

QEB/PCC/45/Y<<< нельзя передавать ответственность за PNR на другой рынок (где PCC – идентификатор PCC, 45 – номер очереди)

Ограничение не распространяется на процедуру изменения владельца PNR, производящуюся в пределах региона (страны) создания сегмента(ов).

В случае нарушения изложенной выше технологии работы, АК «ТРАНСАЭРО» Агентам будут выставлены претензионные уведомления в размере **10EUR/15USD/500RUB за каждый полетный сегмент за каждого пассажира.**

В рамках действующей ADM политики АК «ТРАНСАЭРО» данный характер нарушений и штрафные санкции будут внесены.

Просим учитывать полученную информацию в дальнейшей работе и довести до сведения сотрудников вашего агентства в части их касающейся.

С уважением,

Заместитель Руководителя
Департамента коммерции
по операционным вопросам



Щадинский М.П.